

Kasteelruïne Fluweelengrot

Reserverings- en annuleringsvoorwaarden

Van toepassing indien u gebruik maakt van onze locatie en/of een activiteit heeft gereserveerd.

Reserveringsvoorwaarden:

- Alle vermelde groepsprizen gelden vanaf 25 betalende bezoekers.
- Wijzigingen in het aantal personen dienen tot uiterlijk 10 werkdagen vóór aanvang van het bezoek doorgegeven te worden. Indien er een vermeerdering is op het doorgegeven aantal personen dan worden de kosten hiervoor doorgerekend. Een vermindering van het aantal personen op het eerder doorgegeven aantal kan recht geven op vermindering van de kosten.
- Indien wijzigingen zijn in het aantal personen, dan kan dit gevolgen hebben voor het programma zonder dat de stichting daarvoor toestemming nodig heeft.
- Bij betaling per factuur vooraf dient het totaalbedrag van uw reservering minimaal 5 werkdagen vóór aanvang van uw bezoek op onze rekening te staan. Bij een factuurbedrag van minder dan € 250,00, worden € 25,00 verwerkingskosten gerekend.
- Betaling van groepsreserveringen/- bezoeken is niet mogelijk met kortingsbonnen, vouchers, gratis toegangskaarten of andere aanbiedingen.
- Het hele bedrag dient betaald te worden. Het is niet toegestaan factuur, rekening of bedrag te verminderen met eventuele openstaande bedragen van de aanbieder.

Annuleringsvoorwaarden:

- Aanbiedingen of offertes zijn geldig gedurende een periode van 14 dagen vanaf de vermelde datum op uw offerte/bevestiging, daarna vervalt uw aanvraag automatisch.
- Een reservering is pas definitief als de offerte ondertekend retour ontvangen is.
- Indien u geen gebruik wenst te maken van het door u gereserveerde, verzoeken wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk, telefonisch of per mail aan ons door te geven.

Reserverings- en annuleringsvoorwaarden

De Kasteelruïne is niet overdekt, bij extreme weersomstandigheden kan de Stichting besluiten om de Kasteelruïne te sluiten in het kader van veiligheid. In dat geval dienen wij uw activiteit op de Kasteelruïne te annuleren.

Annuleringskosten:

- Bij annulering meer dan **10 werkdagen** vóór de gereserveerde activiteiten - Kosteloze annulering
- Bij annulering meer dan **5 werkdagen** vóór de gereserveerde activiteiten – 50% van het totaalbedrag
- Bij annulering minder dan **5 werkdagen** vóór de gereserveerde activiteiten – 75% van het totaalbedrag
- Bij annulering minder dan **24 uur** vóór de gereserveerde activiteiten – 100% van het totaalbedrag